

1. Oggetto

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura dei servizi telematici da parte di Euromaster di Roberto Cirianni al Cliente, alle condizioni di fornitura indicate nel presente documento e alle condizioni generali dei servizi indicate nel sito www.euromaster.net (Condizioni Generali) e l'eventuale "Modulo d'ordine" se inviato, che pertanto costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

2. Utilizzo dei Servizi

Il Cliente potrà utilizzare i servizi indicati nel modulo d'ordine secondo quanto specificato nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle Condizioni di Fornitura. Euromaster di Roberto Cirianni fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche necessarie e le procedure per la gestione autonoma e il godimento dei servizi erogati. Inoltre, Euromaster di Roberto Cirianni potrà in qualunque momento modificare tali specifiche tecniche e procedure al fine di migliorare la qualità del servizio erogato. In tal caso, Euromaster di Roberto Cirianni informerà preventivamente il Cliente per via telematica.

3. Riservatezza dei Codici di Accesso e servizio Email

3.1 L'accesso ai servizi telematici gestiti da Euromaster di Roberto Cirianni, che ne permette al Cliente la gestione e il godimento, è consentito mediante un codice di identificazione cliente pubblico definito come "username" ed una parola chiave privata definita come "password". Il Cliente è tenuto a conservare la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza, in quanto è il solo ed unico responsabile dell'utilizzo di tali codici di accesso nei confronti di Euromaster di Roberto Cirianni e/o di terze parti. Il Cliente è pertanto il solo ed unico responsabile di qualsiasi danno arrecato a Euromaster di Roberto Cirianni e/o a terzi a causa della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente s'impegna a notificare immediatamente Euromaster di Roberto Cirianni per via telefonica e successivamente per iscritto, a mezzo fax o posta, dell'eventuale furto, smarrimento o perdita della username e della password. In tal caso, Euromaster di Roberto Cirianni fornirà una nuova username e password per la gestione e il godimento dei servizi erogati. In ogni caso, a salvaguardia della sicurezza, le password saranno fornite all'indirizzo email o all'indirizzo postale specificato in fase di registrazione dal cliente e mai per via telefonica.

3.2. Nel caso in cui il servizio email sia fornito gestito esternamente appoggiandosi a strutture terze (es. Google Mail Apps) in ogni caso sarà necessario fare riferimento ai termini e condizioni d'uso da loro previsti, e non si offre alcuna garanzia implicita o esplicita sul corretto funzionamento del suddetto servizio. E' possibile in caso di blocco del servizio email da parte del fornitore esterno dirottare la posta destinata al singolo dominio su altra casella email (e-mail alternativa) purchè questa sia stata preventivamente indicata dal cliente. L'e-mail alternativa potrà costituire all'occorrenza elemento di contatto in attesa del ripristino del servizio email. Nei dettagli sulla erogazione del servizio, qualora si faccia uso di un "form-mail" interno al web server verrà creata ad hoc una casella di posta elettronica interna e solo per uso interno al server web scissa dal servizio di posta esterna in modo tale da poter creare il miglior filtro di sicurezza possibile tra i messaggi email pubblica e l'email "interna" dove vengono ad hoc instradati internamente i messaggi inviati tramite i normali "form" da web.

Il servizio DNS è gestito esternamente al server web ed eventualmente può supportare il reindirizzamento della posta bypassando il servizio di email di google / gmail sulla casella di posta indicata come casella email di riserva del cliente stesso. Il dns è distribuito su 5 server esterni per il dominio non .IT e su 3 server esterni per i domini .IT. Tutte queste diversificazioni e frazionamenti sono parte integrante della sicurezza del sistema al fine di prevenire eventuali attacchi.

4. Responsabilità del Cliente

1.1. Il Cliente è il solo ed unico responsabile nei confronti di Euromaster di Roberto Cirianni e/o di terze parti del contenuto pubblicato sul proprio sito web, nelle proprie mailing list, nella propria posta elettronica, nei servizi di "messaging", e comunque da qualunque servizio erogato al Cliente da Euromaster di Roberto Cirianni, identificabile come tale in virtù della username e password o dell'indirizzo IP del collegamento. Pertanto, in caso tale contenuto violi o trasgredisca un diritto d'autore, un marchio di fabbrica, un segno distintivo, un brevetto o altro diritto di terzi, il Cliente è il solo ed unico responsabile nei confronti della parte lesa.

1.2. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei servizi telematici di Euromaster di Roberto Cirianni per effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto di messaggi privati. In tal caso, Euromaster di Roberto Cirianni potrà risolvere di diritto il contratto, salvo richiedere il risarcimento dei danni patiti e patendi.

5. Registro Elettronico

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico (log) degli accessi per via commutata (PSTN/ISDN) ad Internet, del registro elettronico degli accessi al/i sito/i web del Cliente e di eventuali altri registri elettronici specifici per altri servizi, generati e conservati da Euromaster di Roberto Cirianni per la fornitura dei servizi. I contenuti dei registri elettronici hanno il carattere della riservatezza assoluta e sono utilizzati in forma anonima dall'amministratore di rete per i controlli sulla violazione dei sistemi di sicurezza, e sono aperti solo ed esclusivamente in caso di richiesta da parte delle Autorità competenti.

6. Responsabilità di Euromaster di Roberto Cirianni

1.1. Euromaster di Roberto Cirianni si impegna a mantenere e garantire una regolare e continua efficienza dei servizi erogati. Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione straordinaria, Euromaster di Roberto Cirianni cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento.

1.2. In nessun caso Euromaster di Roberto Cirianni sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento o interruzione del servizio derivante da guasti alle linee telefoniche e/o alle linee elettriche di reti mondiali e nazionali; da casi di forza maggiore naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, ecc.; da inadempimenti del cliente a leggi o regolamenti applicabili; da manomissioni, errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente o da terzi non autorizzati da Euromaster di Roberto Cirianni; dal malfunzionamento delle apparecchiature del Cliente. Euromaster di Roberto Cirianni non sarà in alcun modo responsabile verso il Cliente o i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi, per danni, perdite o costi, subiti dalla sospensione o interruzione dei Servizi a meno che non imputabili a dolo o colpa grave di Euromaster di Roberto Cirianni. Inoltre Euromaster di Roberto Cirianni potrà sospendere i Servizi in ogni momento e senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici propri o di altri operatori o in caso la Pubblica Autorità lo richieda, per denunce di uso improprio da parte del Cliente.

7. Canoni di Servizio

1.1. Il Cliente corrisponderà i canoni di servizio con le modalità e nei termini indicati nella fatturazione.

1.2. Euromaster di Roberto Cirianni si riserva la facoltà di modificare i canoni di servizio dandone comunicazione per via telematica. Tali variazioni avranno efficacia dal momento del rinnovo del servizio, salvo disdetta del Cliente da inviare mediante lettera raccomandata A.R. Entro 30 giorni dalla data della fattura di rinnovo del servizio.

8. Ritardo nel Pagamento

In caso di ritardo nel pagamento del canone di servizio, il cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora ai sensi degli artt. 1244 e 1284 del Codice Civile. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, Euromaster di Roberto Cirianni potrà sospendere l'erogazione dei servizi e qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Euromaster di Roberto Cirianni potrà risolvere di diritto il contratto, fermi gli ulteriori rimedi di legge.

9. Variazione delle Condizioni Contrattuali

Qualunque modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere formalizzata per iscritto, in sostituzione al presente contratto,

10. Oneri Fiscali

E' a carico del Cliente ogni spesa imposta o tassa inerente il presente contratto. Euromaster di Roberto Cirianni si riserva il diritto di variare il prezzo del servizio in conseguenza del regime fiscale o comunque di applicazioni di diritti governativi anche in corso di contratto. Il cliente ha in questo caso il diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A.R., entro 30 giorni dal momento in cui tale variazione sarà comunicata e comunque non avrà diritto al rimborso dei dodicesimi non goduti.

11. Clausola Risolutiva Espressa

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli artt. 2, 3, 4, 7, 8 del presente contratto o qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive e/o concorsuali, ovvero divenga comunque insolvente, Euromaster di Roberto Cirianni avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non goduti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

12. Durata del Contratto

Il contratto di servizio, decorrente dal giorno di attivazione, ha la durata indicata nell'allegato "Condizioni di Fornitura" e si intenderà tacitamente rinnovato, per un periodo eguale al primo, salvo disdetta di una delle due parti da inviare mediante lettera raccomandata A.R. Entro 30 giorni dalla data di scadenza.

13. Cessione del Contratto

Il presente contratto non può essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito od oneroso, temporaneamente o definitivamente senza il consenso scritto di Euromaster di Roberto Cirianni .

14. Recesso del Contratto

Il Cliente che si trova nelle condizioni previste dalla lettera A) dell'Art. 2 D.L.

15/01/1992 n. 50, in caso di sottoscrizione del contratto per via telematica, a mezzo posta o a mezzo fax, potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di inizio fornitura, inviando apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R., all'indirizzo di cui al successivo art. 15 "Comunicazioni".

15. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto andranno inviate per iscritto a Euromaster di Roberto Cirianni, Via A. Valiero 12 – 00165 Roma RM

16. Rinvio a Norme di Legge

Per quanto non previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

17. Applicazione dell'Iva

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione.

18. Legge 196/2003

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dalla legge 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto.

19. Foro Competente

Per qualunque controversia sarà competente il Foro di Roma.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente gli articoli 1, Oggetto 2, Utilizzo dei servizi 3, Riservatezza dei codici di accesso 4, Responsabilità del cliente 5, Registro elettronico 6, Responsabilità di Euromaster di Roberto Cirianni 7, Canoni di servizio 8, Ritardo nel pagamento 9, Variazioni delle condizioni contrattuali 10, Oneri Fiscali 11, Clausola risolutiva espressa 12, Durata del contratto 13, Cessione del contratto 14, Recesso del contratto 15, Comunicazioni 16, Rinvio a norme di legge 17, Applicazione dell'Iva 18, Legge 196/2003, 19 Foro competente.